Hugo Karrenberg & Sohn ist ein mittelständisches, traditionsreiches Unternehmen der metallverarbeitenden Zulieferindustrie. Wir produzieren Präzisionsdrehteile für verschiedenste Industriezweige mit Schwerpunkt Automobilindustrie. Unser Unternehmen ist in ständigem Wachstum begriffen und legt dabei äußersten Wert auf hohe Effizienz- und Qualitätsstandards.

An unserem Standort im Bergischen Land mit 75 Mitarbeitern suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Customer Support (m/w/d)

Die Tätigkeit umfasst im Wesentlichen folgende Aufgabenschwerpunkte:

- Koordination und Pflege der Kundenkontakte aus dem Außendienst
- Durchführung der kaufmännischen Produktkalkulation auf Basis der technischen Kalkulation
- Erstellung von Angeboten auf Basis der kaufmännischen Kalkulation (ERP/Word/Internetportale)
- Erstellung von „Cost-Break-Downs“ im Rahmen der detaillierten Angebotserstellung
- Pflege der Angebotsdatenbank als Instrument zum effektiven Nachfassen sowie der Dokumentation von Ergebnissen
- Nachfassen von Angeboten und Dokumentation in der Angebotsdatenbank
- Bearbeitung von Kundenanfragen aller Art
- Vertragsmanagement (Erarbeitung, Prüfung, Monitoring kundenseitiger Vertragswerke)
- Bearbeitung offener kaufmännischer Themen gemeinsam mit der Buchhaltung (Preisstellung, Zahlungsverzug Kunde, etc.)
- Pflege des vertriebsseitigen Kennzahlensystems
- Pflege des Internetauftrittes Hugo Karrenberg und Veröffentlichung von Artikeln
- Kunden-, Artikel-, Nachfrage Monitoring
- Auf- und Ausbau von EDV -Tools, die die Kommunikation und Kundenbearbeitung strukturiert abbilden

Für diese Tätigkeit erwarten wir folgende Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Industrieumfeld
- Mehrere Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Idealerweise Erfahrung im Automotive Sektor
- Englischkenntnisse fließend in Wort und Schrift
- Umfassende Kundenorientierung
- kompromissloses Qualitäts- und Kostenbewusstsein
- Sichere Anwenderkenntnisse der gängigen EDV Systeme (Word, Excel, ERP, Power-Point)
- Strukturierte, genaue und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten, Souveränität in der Kommunikation, interkulturelle Kompetenz und hohe Belastbarkeit

Es erwartet Sie eine interessante Position mit einem breiten Aufgabengebiet an einer wichtigen Schnittstelle unseres Hauses. Leistung muss sich lohnen. Und da wir viel erwarten, bieten wir im Gegenzug neben einem leistungsgerechten Vergütungspaket eine spannende Herausforderung in einem expansiven Umfeld.

Interesse? Bitte reichen Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen ein bei:

Hugo Karrenberg & Sohn GmbH & Co. KG
Hohenzollernstr. 33
42551 Velbert

Ansprechpartner: Sarah Grumich
E-Mail: s.grumich@hugokarrenberg.de